



TP MEDiateur SOCIAL (Accès aux Droits et Services)

(Titre professionnel de niveau 4 au RNCP 36241 délivré par le ministère du travail 01/03/2022)

Formacode : 44035

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Découvrir et s'approprier l'environnement et postures professionnelles
Apprendre à aider à résoudre les problèmes et conflits entre personnes, les problèmes avec les institutions, pratiquer une écoute active.

DUREE :

900 heures : 630 heures en centre et 270 heures en entreprise

LIEUX : SAINT-ROSE

DATE DE FORMATION : Contacter le centre

PERIODE DE RECRUTEMENT : Contacter le centre

COUT DE LA FORMATION : Contacter le centre

MODE D'ENSEIGNEMENT : Formation mixte

PRE REQUIS : Être en contact avec le public (associations...). Être dans la médiation.

PUBLIC CIBLE : Toutes personnes s'intéressant à la médiation sociale

CONDITIONS DE RECRUTEMENT : Test d'aptitude et entretien individuel

VALIDATION DE LA FORMATION : Mise en situation devant un jury de professionnels. Délivrance du titre professionnel de niveau 4 (bac pro) si réussite totale de l'examen ou d'un ou deux blocs de compétences (réussite partielle). Possibilité de passer cette formation par blocs de compétences.

MODALITES D'EVALUATION :

EVALUATION DES ACQUIS : En cours de formation

EVALUATION PERIODES D'APPLICATION PRATIQUE : Bilan de la période en entreprise

CERTIFICATION : Titre professionnel ; Certificats de compétences professionnelles

Délibération du jury sur la base :

- du dossier professionnel
- des résultats aux épreuves de la session d'examen
- de la mise en situation professionnelle
- de l'entretien final

EVALUATION DE SATISFACTION : Enquête de satisfaction stagiaire

PROGRAMME

PERIODE D'INTEGRATION

Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation, développement humain durable.

CCP 1 : CONTRIBUER A UNE VEILLE SOCIALE ET S'INSCRIRE DANS LES RESEAUX PROFESSIONNELS D'UN TERRITOIRE

- ✓ Analyse des caractéristiques d'un territoire d'activité
- ✓ Identification des acteurs en lien avec l'activité
- ✓ Travail avec des réseaux existants
- ✓ Contribution à une veille sociale sur le territoire

CCP 2 : ASSURER UN SERVICE DE MEDIATION SOCIALE

- ✓ Le cadre de la médiation sociale
- ✓ L'accueil des personnes
- ✓ La relation de confiance
- ✓ Les composantes d'une situation
- ✓ L'accès aux droits et services dématérialisés
- ✓ La médiation entre une personne et une structure
- ✓ La résolution de situations conflictuelles par la médiation
- ✓ L'accompagnement dans la mise en œuvre des réponses
- ✓ Le compte rendu de l'activité
- ✓ L'analyse de sa pratique en médiation

CCP 3 : FACILITER ET ORGANISER DES ACTIVITES SUPPORTS A LA MEDIATION SOCIALE

- ✓ Le projet d'une activité support à la médiation sociale
- ✓ La construction d'une activité support à la médiation sociale
- ✓ La mise en œuvre d'une activité support à la médiation sociale
- ✓ L'évaluation des actions menées

MODULES TRANSVERSEAUX

PERIODE EN ENTREPRISE

MOYENS ET SUPPORTS PEDAGOGIQUES : Plate-forme ; numérique accessible sur un ordinateur et smartphone ; Capsules pédagogiques ; conférences interactives (visio-conférences) Etudes de cas, exposés ; Suivre de la presse au quotidien ; Périodes de travail en autonomie

ACCES A LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- ✓ Information individuelle ou collective
- ✓ Dossier de demande de formation
- ✓ Entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté.

QUEL DIPLOME POUR ETRE MEDiateur SOCIAL

Selon le secteur d'intervention et l'employeur, les niveaux demandés varient du CAP au Bac+5. Les titres les plus recherchés sur le marché de l'emploi sont :

- ✓ Le titre professionnel MSADS (Médiateur Social Accès en Droits et Services)
- ✓ le CAP APM (Agent de Prévention et de Médiation)
- ✓ le certificat professionnel de la jeunesse mention AAVQ (Animation Activité et Vie Quotidienne)
- ✓ le DEUST métier de la cohésion sociale (bac+2)
- ✓ la licence pro intervention sociale : accompagnement de publics spécifiques
- ✓ le master ANACIS (Analyse et Conception de l'Intervention Sociale)
- ✓ le titre professionnel CIP (Conseiller en

LES DEBOUCHES

LES SECTEURS D'ACTIVITES

- ✓ l'intervention sociale
- ✓ le logement social
- ✓ les établissements scolaires
- ✓ la santé

LES METIERS VISES :

- ✓ médiateur(trice) social(e)
- ✓ médiateur(trice) social(e) en milieu scolaire
- ✓ médiateur(trice) social(e) en santé
- ✓ médiateur(trice) social(e) et culturel(le)
- ✓ médiateur(trice) de ville

CARRIERE ET POSSIBILITE D'EVOLUTION

Le médiateur social recouvre de nombreux secteurs d'activité et séduit tôt autant les entreprises publiques que privées. Néanmoins, les profils les plus recherchés sont issus d'une formation Bac+2.

Au cours de sa carrière, le médiateur peut évoluer vers le poste de formation et transmettre son savoir. D'autres professionnels se tournent vers la coordination et la fonction de coordinateur d'équipe de médiation ou pour des postes à plus haute responsabilité comme responsable de structure.

Dans la fonction publiques, le médiateur peut évoluer vers des postes de catégorie A accessibles par concours

ACCESSIBILITE AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

RESULTATS

- ✓ 93,70% de stagiaires satisfaits
- ✓ 60,32% d'accès à l'emploi
- ✓ 85,70% de réussite au titre professionnel.

CONTACT

HUNEEX

Rue Joseph Reimonenq – 97115 SAINT-ROSE

<http://huneex.org>

contact97115@huneex.org

0691 247 718 – 0691 253 295